

Ruční maznice

- pistolové provedení
se stlačnou rukojetí
- vysoká kvalita
- profesionální zpracování

Použití:

Údržba a mazání strojů,
zemědělské techniky,
průmyslových zařízení atd.

Všeobecné záruční podmínky

Dne 1.1.2014 vstoupil v platnost zákon č. 89/2012 Sb. Firma Xtline s.r.o. v souladu s tímto

zákonem poskytuje na Vámi zakoupený výrobek odpovědnost za vady po dobu 24 měsíců

(u právnických osob 12 měsíců). Reklamace budou posouzeny naším reklamačním oddělením (viz níže) a uznané bezplatně opraví servis firmy XTline s.r.o.

Místem pro uplatnění reklamace je prodejce, u kterého bylo zboží zakoupeno.

Reklamace,

včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode

dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.

Kupující může uplatnit reklamaci osobně nebo zasláním zboží k reklamaci přepravní službou

na vlastní náklady, v bezpečném balení. Zásilka musí obsahovat reklamovaný výrobek, prodejní dokumenty, podrobný popis závady a kontaktní údaje (zpáteční adresa, telefon). Vady, které lze odstranit, budou opraveny v zákonné lhůtě 30 dnů (dobu lze po vzájemné dohodě prodloužit). Po projevení skryté vady materiálu do 6 měsíců od data prodeje, která

nelze odstranit, bude výrobek vyměněn za nový (vady, které existovaly při převzetí zboží, nikoli vzniklé nesprávným používáním nebo opotřebením). Na neodstranitelné vady a vady,

které si je kupující schopen opravit sám lze po vzájemné dohodě uplatnit primerenou slevu z

kupní ceny.

Nárok na reklamaci zaniká, jestliže:

- výrobek nebyl používán a udržován podle návodu k obsluze
- výrobek byl používán v jiných podmínkách nebo k jiným účelům, než ke kterým je určen

nebo používáním nevhodných nebo nekvalitních maziv apod.

- škody vzniklé působením vnějších mechanických, teplotních či chemických vlivů - vady byli

způsobeny nevhodným skladováním či manipulací s výrobkem

- výrobek byl použit nad rámec přípustného za